

ANEXA 1 la HCL nr.72/2016**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE
DIN COMUNA CIUMANI**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Valoare, procent
1.		
1.1	Numarul de reclamatii scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	5 reclamații/lună/activitat
1.2	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100 %
2		
2.1	Populația care beneficiază de colectare a deșeurilor raportat la populația totală la nivelul comunei Ciumani	100 %
2.2	Cantitatea de deșuri menajere periculoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri menajere periculoase colectate	minim 90 %
2.3	Cantitatea de deșuri voluminoase colectate separat trimis la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri voluminoase colectate de la populație	minim 90 %
2.4	Cantitatea de deșuri din construcții și demolări colectate separat de la populație trimise la tratare/ eliminare raportat la cantitatea totală de deșuri din construcții și demolări de la populație	100 %
3.1	Numărul de sesizări scrise	Maxim 10 sesizări /an
3.2.	Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %
4		
4.1	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele	Maxim 5/an
5		
5.1	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	Maxim 30/an

Ciumani, la 13septembrie2016

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Benedek Árpád**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE**
Secretar: Balogh Zita